



## AGB Allgemeine Geschäftsbedingungen für Seminare und Trainings

### ▲ Anmeldung

Aufgrund unseres eigenen Qualitätsanspruches an unsere Seminare ist nur eine begrenzte TeilnehmerInnen-Anzahl für eine/n TrainerIn möglich. Daher berücksichtigen wir Anmeldungen grundsätzlich in der Reihenfolge Ihres Einganges. Wir betrachten nur eine schriftliche Anmeldung als verbindlich.

Aus logistischen Gründen ersuchen wir Sie, sich spätestens 10 Tage vor Seminarbeginn anzumelden, so dass wir Ihre Teilnahme am Seminar sicherstellen können.

### ▲ Teilnehmer

Mindestens 6 Personen / maximal 12 Personen

Grundsätzlich gibt es keine Altersbeschränkung für die Teilnehmer. Bitte beachten Sie aber, dass unser spezielles Angebot für Lehrlinge und junge MitarbeiterInnen für Menschen konzipiert ist, die das 25. Lebensjahr noch nicht erreicht haben.

Jede/r TeilnehmerInnen erhält bei mehrtägigen Seminaren bei mindestens 75% Anwesenheit eine Seminar-Bestätigung am Ende der Veranstaltung.

### ▲ Teilnahmegebühr

Die Teilnahmegebühr ist spätestens 5 Tage vor Seminarbeginn netto fällig. Bitte überweisen Sie die Teilnahmegebühr rechtzeitig, so dass Sie sich Ihre Teilnahmeberechtigung an unserem Seminar sicherstellen. Bei verspätetem Einlangen der Teilnahmegebühr ziehen wir jene TeilnehmerInnen vor, deren Seminargebühr rechtzeitig entrichtet worden ist.

### ▲ Stornierungen

Falls ein/e angemeldete/r TeilnehmerIn verhindert ist, akzeptieren wir selbstverständlich gerne eine/n Ersatz-TeilnehmerIn. Bei rechtzeitigem Storno, das sind **10 Arbeitstage** vor Seminarbeginn, fällt keine Stornogebühr an, danach bis drei Tage vor Seminarbeginn fallen **35% Stornogebühren** an, die bei einer späteren Teilnahme an einem unserer Seminare zur Hälfte gutgeschrieben werden.

Sollten Sie ohne vorherige Benachrichtigung nicht am Seminar teilnehmen, können wir die Seminargebühr nicht rückerstatten.

Bei Seminar-Absagen unsererseits aus zwingenden Gründen (Krankheit etc.) bieten wir gerne umgehend einen Ersatztermin an. Bereits bezahlte Teilnahmegebühren werden am Tag der Absage zurückerstattet. Wir behalten uns vor, ggf. eine/n qualifizierte/n ErsatztrainerIn einzusetzen.

### ▲ Gerichtsstand

Für Streitigkeiten im Zusammenhang mit der Teilnahme an unseren Seminaren gilt, sofern gesetzlich zulässig, das sachlich zuständige Gericht in Wien.